**Первичное интервью**

**с использованием техник мотивационного консультирования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название этапа** | **Примерные вопросы/фразы** |
| 1 | Позиционирование. | - Здравствуйте, меня зовут…Я специалист отдела по профилактике социального сиротства… Мы работаем с семьями, в которых есть дети, но иногда у них возникают вопросы или трудности, в решении которых нужна помощь специалистов. Вам удобно сейчас со мной поговорить?  - Здравствуйте, меня зовут…Я специалист отдела по профилактике социального сиротства … Мы сопровождаем граждан, лишенных родительских прав (ограниченных в родительских правах), помогаем восстановиться и вернуть ребенка в семью. Вам удобно сейчас со мной поговорить? |
| 2 | Причина визита. | - К нам в отдел поступила информация от органов опеки (граждан, полиции и т.д.) о том, что ваш ребенок (дети) временно помещен в дом ребенка (приют, детский дом, больницу).  - К нам в отдел поступила информация от органов опеки (граждан, полиции и т.д.) о том, что у вашего ребенка медицинским работником были зафиксированы синяки.  - К нам в отдел поступила информация от органов опеки о том, что вы лишены родительских прав (ограниченны в родительских правах), мы можем помочь восстановиться в родительских правах и вернуть ребенка в семью. |
| 3 | Выяснение отношения родителя к ситуации. | - Я уверена, что вы любите своего ребенка. Мне важно узнать как вы относитесь к этой ситуации?  - Я уверена, что вы любите своего ребенка. Что вы думаете по этому поводу? |
| 4 | Обсуждение жизненной ситуации клиента. | -Когда у людей складывается сложная ситуация, все ведут себя по-разному. А как это происходит у Вас?  Как Вы живете?  Как справляетесь с этой ситуацией?  Кто вас поддерживает?  Кто Вам помогает?  Откуда Вы берете силы?  Как случилась эта ситуация?  В жизни много времени уходит на работу, быт, повседневные обязанности. Вам удается находить время на общение/ лично для себя?  Что обычно помогает Вам справиться с трудностями?  - Когда у людей складывается сложная ситуация, все ведут себя по-разному. Когда становится совсем тяжело, кто-то злится на всех, кто-то плачет в подушку, кто-то выпивает, кто-то уходит из дома. А как Вы справляетесь с трудностями?/ А как это происходит у Вас?  В данной ситуации (в данный момент) вы сделали (делаете) все, что смогли. Многие в подобной ситуации испытали бы похожие чувства.  Как влияет эта ситуация на ваши отношения с ребенком?  Я вижу, что вы любите своих детей.  Я вижу, что вы думаете о своих детях.  Я вижу, что вы думаете о благополучии своих детей.  Как вы думаете, из-за чего это возникло? |
| 5 | Обсуждение кризисной ситуации. | - Да, это действительно так бывает в кризисной ситуации.  - У всех по-разному: кто-то плачет, кто-то бьет, кто-то выпивает. А у вас как бывает? Когда это было крайний раз? С чем это связано? Расскажите, как это произошло?  - Как наказывала? Чем? Что в этот момент чувствовала? Могла ли себя контролировать? Что помогло остановиться? Что было с Вами после этого? Как реагировали окружающие? Что в этот момент делали другие дети? Как реагировала на поведение ребенка во время наказания? Что заставило остановиться? Что было потом? (плакала, злилась, успокоилась…)  - Когда последний раз выпивала? Из-за чего это произошло? Что чувствовала? Да действительно, в такой ситуации бывает непросто сдержаться.  - Что стало последней каплей для этой ситуации? Изменилось ли что-то за последнее время? Стала чаще пользоваться этим способом расслабиться? Выяснить: динамика, дозы, количества, степень опьянения, возможность контролировать количество выпитого. |
| 6 | Выяснение позиции родителя и обозначение своей позиции. | - Как думаете, надо ли с этим что-то делать?  - Вы хотели бы продолжать наказывать или хочется изменить ситуацию? Хотите ли Вы жить так дальше?  - Я вижу, что ребенок Вам дорог и Вы хотели таким образом ей помочь, но в данной ситуации можно поступить по другому, Вы бы хотели изменить ситуацию?  Вы хотели бы что-то изменить в жизни?  Как вы видите дальнейшую жизнь своего ребенка?  Я вижу, что Вы заботитесь о своем ребенке и пытаетесь поддержать его, но есть и другие способы проявить свою заботу, Вы хотите узнать об этом?  Я так понимаю, что Вы…? А можно было поступить по другому?  Я тоже так считаю. Я с Вами согласна, что … |
| 7 | Достижение соглашения о сотрудничестве. | - Несомненно, Вы любите своих детей, переживаете о том, что произошло и готовы к изменениям. А мы со своей стороны хотим поддержать Вас и помочь.  - Для нашего будущего совместного взаимодействия предусмотрен договор, который заключают родители и наша организация. Я предлагаю Вам заключить договор. |